



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER ALS DIFERENTS NIVELLS, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA INTERESSAT, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

2015-004- FORMACIÓ ANGLÈS

Descripció del servei:

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), vol oferir a la seva plantilla l'oportunitat de poder realitzar formació d'anglès en diferents modalitats formatives que s'adaptin tant a les necessitats de l'entitat com de les persones. Per això vol comptar amb una empresa de formació d'idiomes que ens pugui aportar experiència i professionalitat al projecte des de l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació d'aquest.

Pressupost màxim de licitació:

El pressupost total màxim per aquesta licitació serà de "CENT SET MIL CINC-CENTS VINT EUROS" **107.520'00 €**, (iva no inclòs).

EXERCICI 2015

- Durant el primer any (2015), seran contractats 6 mesos de formació per tot aquell col.lectiu de treballadors interessat. S'estima que el servei s'iniciï el proper mes d'Abril i finalitzi el 30 de novembre de 2015.

(Els mesos de Juliol i Agost no es consideraran mesos lectius)

El pressupost total màxim serà de "CINQUANTA-TRES MIL SET-CENTS SEIXANTA EUROS" **53.760'00€**.

EXERCICI 2016

- I durant el segon any (2016), també seran contractats 6 mesos de formació per tot aquell col.lectiu de treballadors interessat. Amb data d'inici 1 d'Abril de 2016 i finalitzi el 30 de novembre de 2015.

(Els mesos de Juliol i Agost no es consideraran mesos lectius)

El pressupost total màxim serà de "CINQUANTA-TRES MIL SET-CENTS SEIXANTA EUROS" **53.760'00€**.

NOTA: actualment el VHIR compta amb la col.laboració de 628 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar.
(*El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte



CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI:

Els serveis de formació en idiomes ha de tenir les següents característiques:

- **Empresa proveïdora amb experiència** : l'empresa proveïdora s'ha de dedicar de forma exclusiva als serveis d'idiomes i ha de constatar una experiència demostrable en la realització del servei que el VHIR vol realitzar.
- **Professorat d'alt nivell**: el professorat haurà de ser parlant natiu, amb experiència empresarial, que hagin realitzat docència d'anglès durant com a mínim 2 anys, amb habilitats comunicatives i una actitud compromesa amb el servei.
- **Suport a la gestió**: l'empresa proveïdora haurà de disposar d'un sistema de gestió que minimitzi la càrrega administrativa de la gestió de la formació per part del VHIR que faciliti i estableixi les comunicacions pertinents del programa formatiu directament amb els participants.
- **Disposar d'una sistema de seguiment i control avançat**: l'empresa proveïdora facilitarà al VHIR diferents opcions de seguiment i control mensuals i anuals, tant en forma d'informes com un accés a través d'una plataforma al progrés de l'alumnat.

El proveïdor hauria de facilitar els següents informes de seguiment:

- Seguiment d'assistència mensual per participant amb els percentatges de participació al programa i connexió a la plataforma online.
 - Satisfacció i progrés anuals per als programes presencials i virtual
 - Satisfacció per al programa online.
- **Disposar d'una plataforma online**: la plataforma online serà l'eina de suport bàsic a la gestió i seguiment dels diferents programes formatius, a més recollirà els continguts pedagògics del programa per tal de realitzar activitats formatives pròpiament dites i reforçar els diferents programes formatius.

Aquesta Plataforma online haurà d'utilitzar un mètode pedagògic per classes presencials "Flipped Classroom" (contingut interactiu),

I també permetrà l'accés a l'itinerari pedagògic de cada alumne en les diferents modalitats.

Es requerirà que la interfície gràfica compti amb un format "friendly" i similar a la d'altres xarxes socials actuals.



- **Disposar de diferents modalitats formatives:** l'empresa proveïdora a de disposar de diferents modalitats formatives, com a mínim de:
 - o Formació presencial: disposar de professorat natiu que es pugui desplaçar a les instal·lacions per tal de realitzar formació presencial en una aula en grups de 5 a 7 persones.
 - o Formació virtual: oferir sessions virtuals one-to-one de 25 minuts a través del telèfon fix, Skype o la plataforma online per tal de desenvolupar l'anglès de forma oral. Cada sessió hauria d'estar format per: preparació de la sessió amb activitats relacionades amb la plataforma online, realització de la sessió telefònica de 25 min. i la correcció final o informe de la sessió amb les errades i recomanacions de la classe realitzada. Les activitats seran assignades per el professor segons les necessitats i interessos del alumne.
 - o Magazine d'activitats: tant les opcions anteriors com de forma exclusiva s'haurà de poder accedir a aquesta modalitat formativa. A través d'una plataforma online, l'empresa proveïdora haurà de desenvolupar una sèrie d'activitats en diferents temàtiques per tal que l'alumnat pugui practicar i millorar les seves habilitats en la llengua anglesa. Els participants hauran de tenir accés individual a la plataforma amb possibilitat de connectar-se a qualsevol hora i treballar amb activitats relacionades amb Features, Business, Lifestyle, Sport, Principiants i VHIR amb articles d'actualitat on podran escollir el nivell corresponent. Totes les activitats s'han de poder actualitzar setmanalment excepte "l'activitat VHIR" que es podrà requerir una actualització mensual i disposaran de fins a 12 hores i 45 minuts de formació online al mes.

- **Pestanya VHIR a la plataforma magazine:** l'empresa proveïdora desenvoluparà una pestanya d'activitats amb contingut exclusiu pel VHIR. Aquests continguts s'actualitzaran una vegada al més. L'empresa proveïdora desenvoluparà els continguts a través de notícies, informacions, publicacions... del VHIR.

- **Realització de proves de nivell:** dins de la licitació estaran incloses la realització de les proves de nivell per part de l'empresa proveïdora sense càrrec addicional. Aquestes proves seran el marc per la proposta de recorregut de formació per cada persona.



Les proves de nivell online estaran formades per gramàtica, comprensió escrita i lectora i comprensió auditiva. A més, per els participants dels programes Presencial i Virtual es realitzarà una prova de comprensió oral telefònica o presencial.

- **Realització d'una amplitud de nivells formatius:** l'empresa proveïdora ha de poder realitzar formació des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència.

A continuació es detalla de forma estimada el nombre d'alumnes que hi haurà per a cada modalitat.

MODALITATS	NÚM. ALUMNES	OBSERVACIONS:	PREU MÀX. Alumne/Mes		PREU TOTAL ESTIMAT(*)
Formació Presencial	87 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de "Magazine d'activitats".	45'00€	2015 (6 mesos)	23.490,00€
				2016 (6 mesos)	23.490,00€
Formació Virtual +Telefònica	36 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de "Magazine d'activitats".	70,00€	2015 (6 mesos)	15.120,00€
				2016 (6 mesos)	15.120,00€
Magazine d'activitats	505 alumnes		5,00€	2015 (6 mesos)	15.150,00€
				2016 (6 mesos)	15.150,00€
			Import màx. (2015): 53.760'00€ Import màx. (2016): 53.760'00€ Import màx.licitació 107.520'00€ (+IVA)		
NOTA: A 31/12/2014 el VHIR comptava amb la col.laboració de 628 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del present servei.			<i>(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte</i>		

MILLORES ADDICIONALS:

- **Execució:** es valorarà molt positivament una reducció important del temps de l'inici d'execució del projecte.
- **Atenció a l'estudiant gratuïta:** oferir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat online (magazine).



- **Cancel·lació o modificació de classes sense cost:** es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica o presencial fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:
 - o Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació
 - o La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.
 - o Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de las sessions virtuals programades durant el programa.
A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint el horari i professor disponible en cada franja horària.
 - o Formació Presencial: el total de les cancel·lacions no superi el 25% de las classes presencials programades mensualment.

- **Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat:** es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment.

- **Accés a la plataforma des de qualsevol dispositiu mòbil.**

TERMINIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial de 6 mesos per a l'exercici 2015, amb possibilitat de pròrroga per un (6) mesos més l'any 2016, si les parts de mutu acord així ho acorden per escrit, d'acord amb les estipulacions establertes en l'article 303.1 del TRLCSP i sempre de conformitat al previst a la normativa vigent aplicable.

Barcelona, 18 de Febrer de 2015.